



FOREP
Forum Excellence et Performance



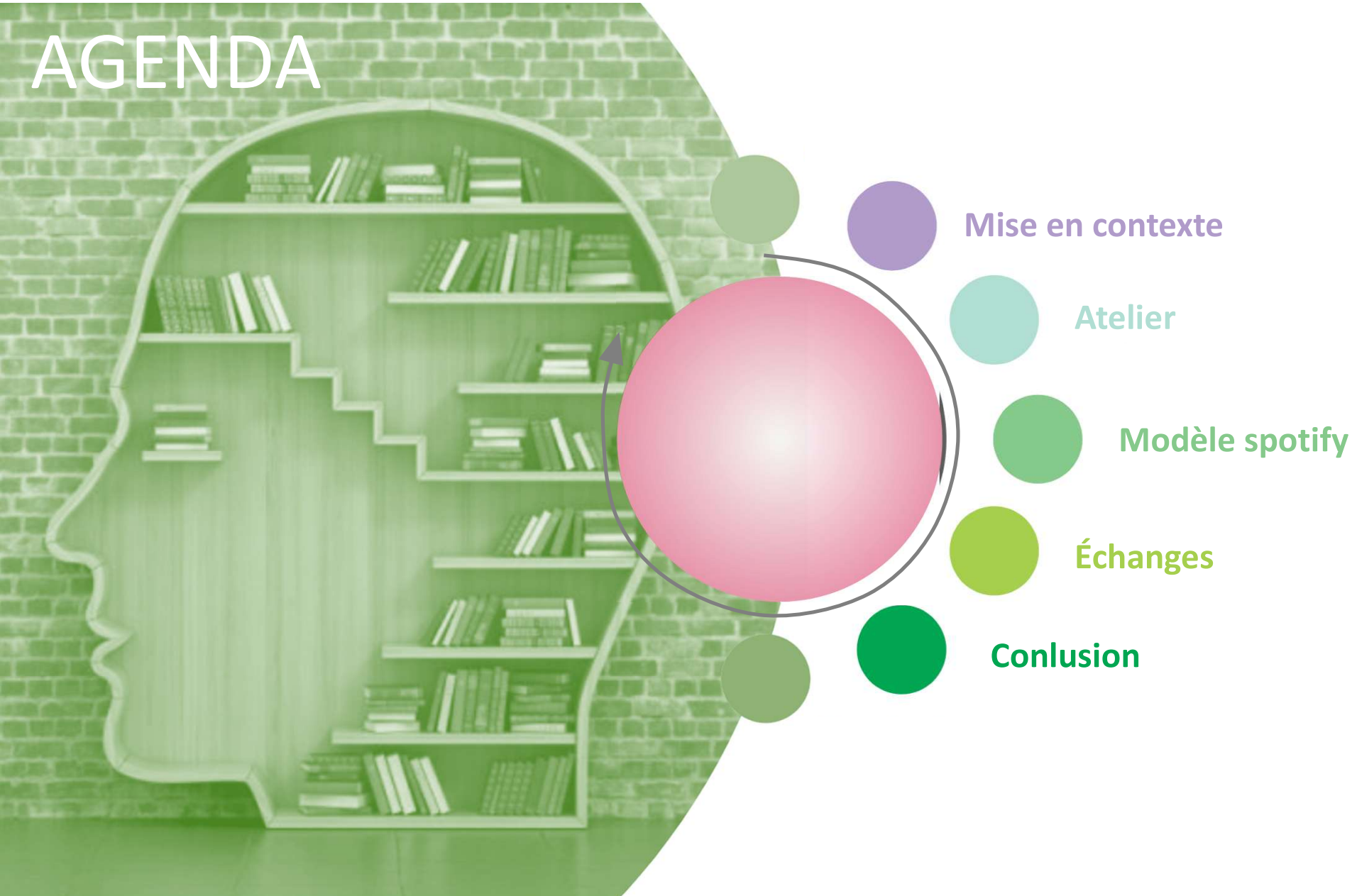
Spotify, notre modèle d'agilité organisationnelle

Jeudi 06.11.2025

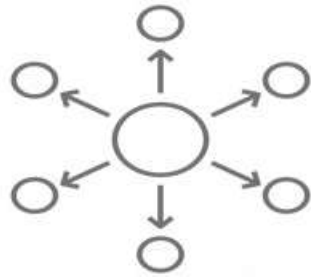
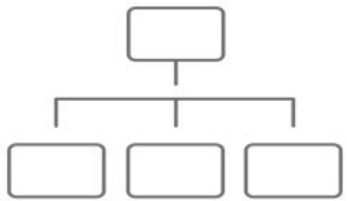
Atelier 14h30 – 15h00



AGENDA



Les différentes typologies d'organisation



L'organisation personnalisée

Autorité concentrée

L'organisation duale

Autorité partagée

L'organisation pyramidale

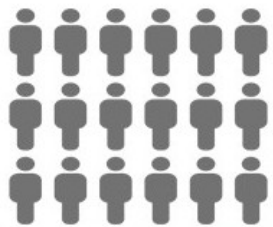
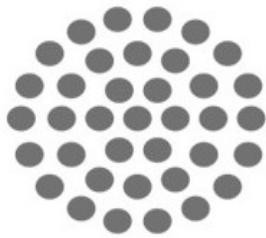
Autorité déléguée

L'organisation bureaucratique

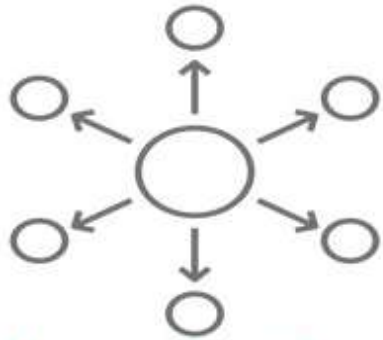
Autorité concentrée

L'organisation cellulaire

Autorité répartie



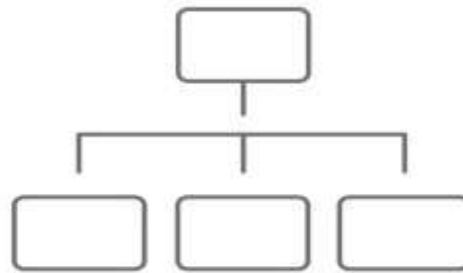
Les différentes typologies d'organisation



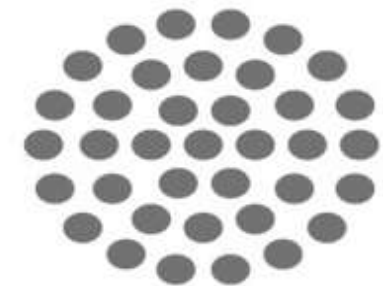
L'organisation
personnalisée
(autorité concentrée)



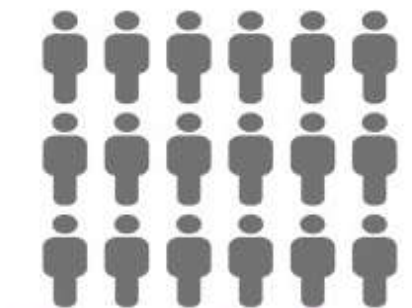
L'organisation
bureaucratique
(autorité concentrée)



L'organisation
pyramidale
(autorité déléguée)



L'organisation
cellulaire
(autorité répartie)



L'organisation
duale
(autorité partagée)



Tribe, Squad, Chapter ?

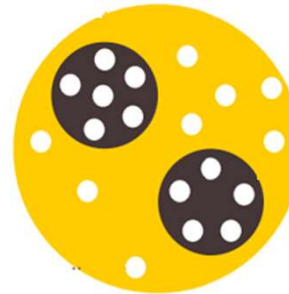
Nous sommes à la recherche d'un équilibre

le pyramidal



Groupe A

le cercle



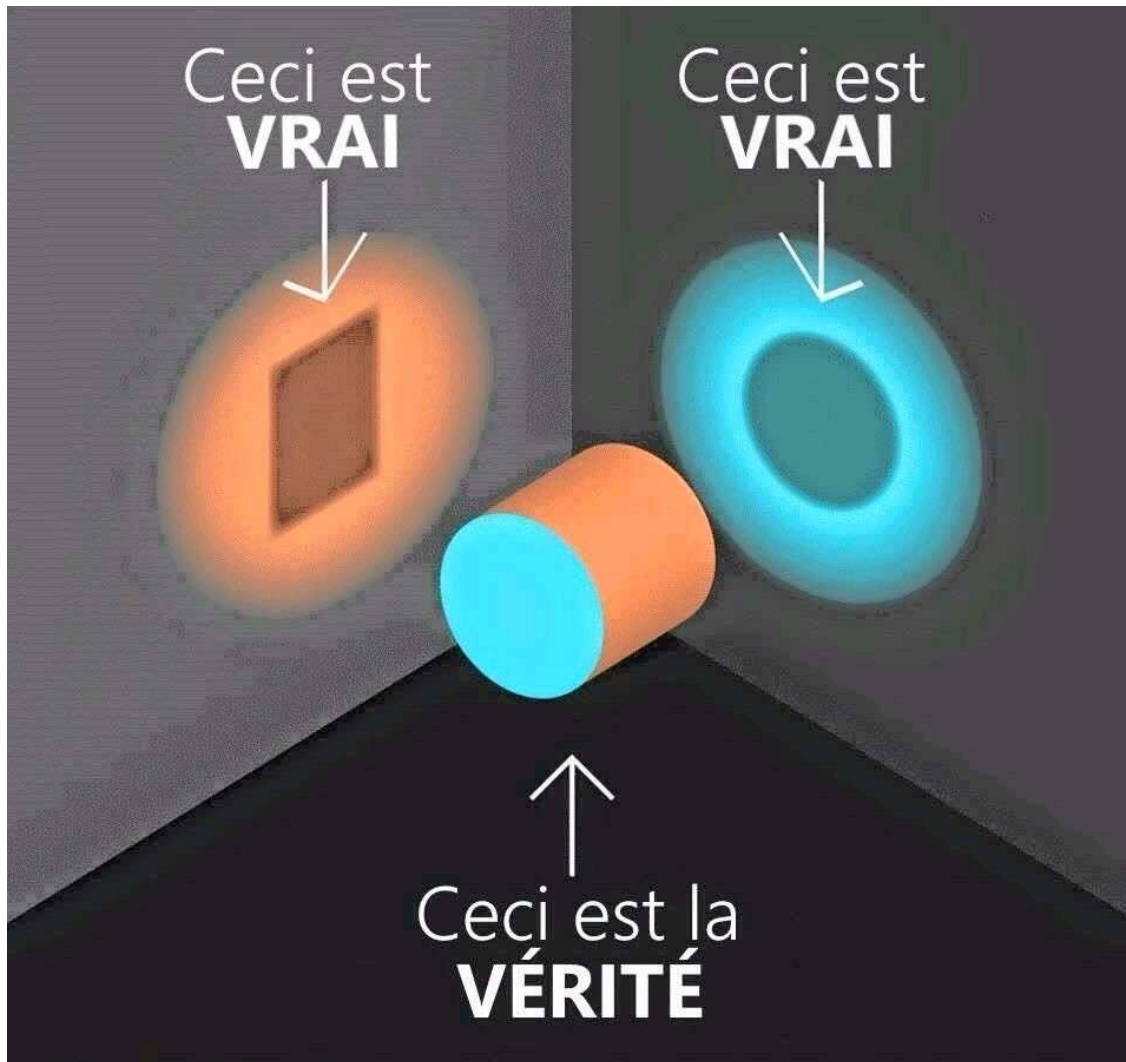
Groupe B

 Spotify
Tribe, Squad, Chapter ?

En 5 minutes :

Listez 5 avantages et 5 inconvénients de votre modèle

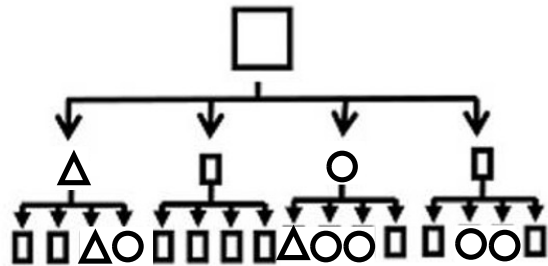
Dessiner votre modèle idéal accompagnée de 6 mots



Le meilleur modèle
dépend du contexte

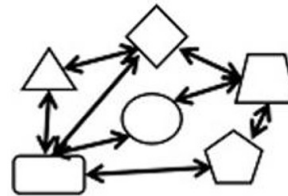
Evolution des organisations

Hier
2024



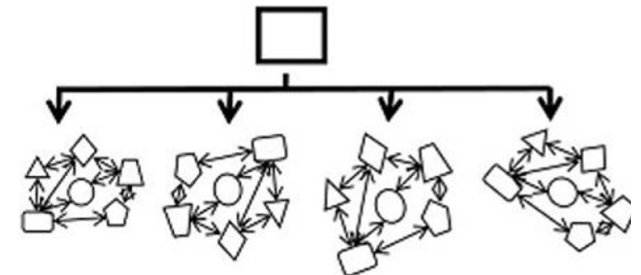
Organisation traditionnelle

Aujourd'hui
2025



Certaines équipes sont agiles

Demain
2026



Agilité d'entreprise dans une structure

Modèle

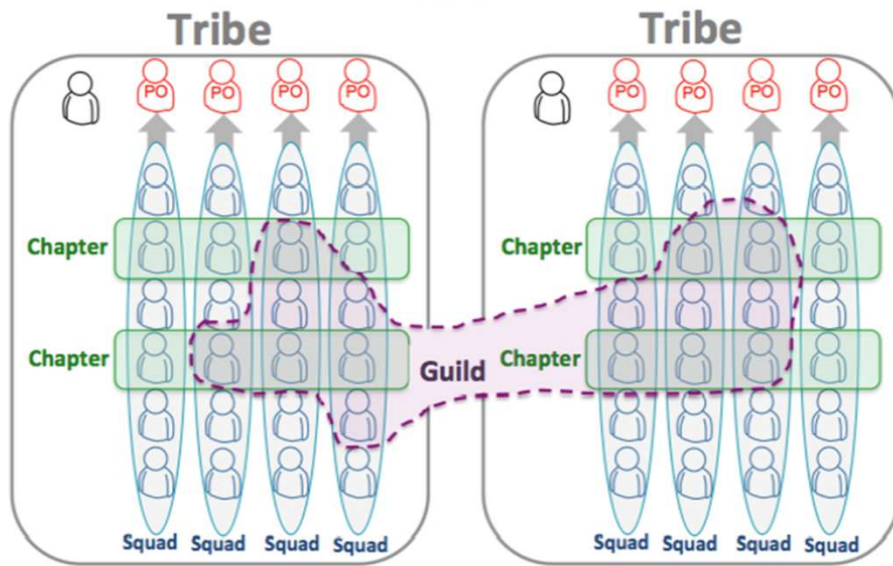


Organisation matricielle

Scaling Agile @ Spotify

with Tribes, Squads, Chapters & Guilds

Henrik Kniberg & Anders Ivarsson
Oct 2012



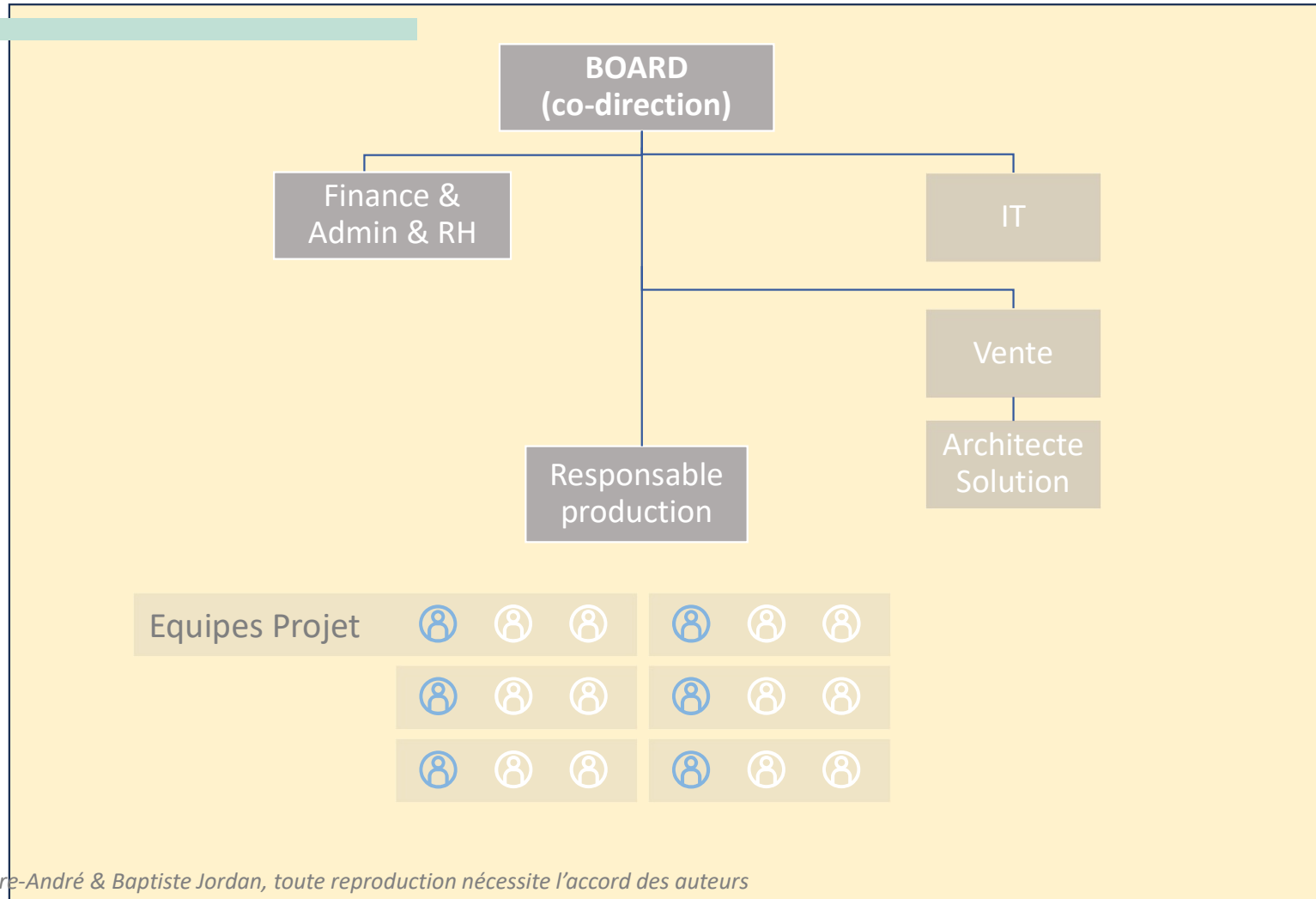
Chapter & Guild :

Promouvoir le travail d'équipe, la collaboration et l'innovation

Description complète sur :

<https://achardypm.medium.com/agile-team-organisation-squads-chapters-tribes-and-guilds-80932ace0fdc>

Avant 2017



Motivation du changement ?

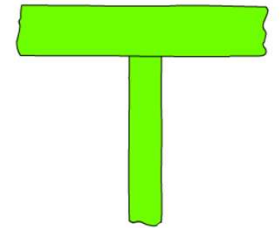
- Flexibilité
- Gestion de la planification
 - Gestion des compétences
 - Frustration / fatigue / burnout
- Scalabilité
- Silotage



"I-shaped"
Expert at one thing



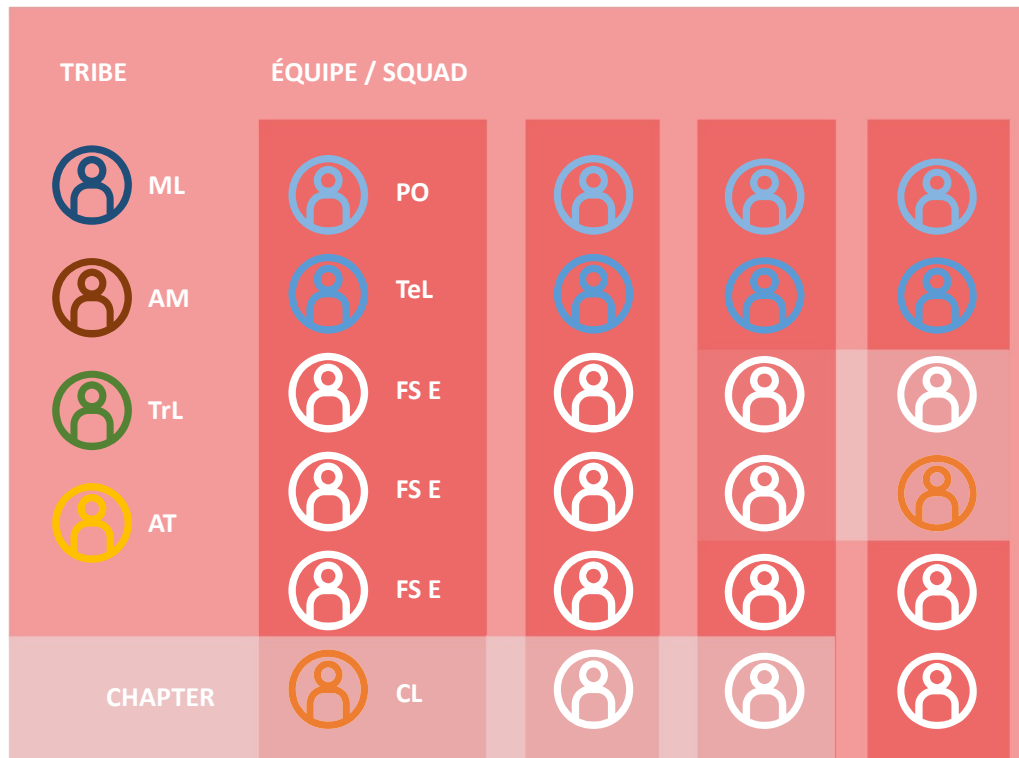
Generalist
Capable in a lot of things
but not expert in any



"T-shaped"
Capable in a lot of things
and expert in one of them

Concrétisation du modèle

... ce que nous vivons.



TRIBE

Les Tribes se composent d'Équipes/Squads de projet et de Chapters

ORGANISATION

Elle comprend un Tribe Lead, Market Lead, des Accounts Managers et un architecte.

GOUVERNANCE

Assurée par le Tribe Lead, Market Lead, les Chapter Leads, Teams Leads et les PO's.

ÉQUIPE/SQUAD

Elle est responsable d'exécuter et de suivre un ensemble de projets.

CHAPTER

Unité regroupant des compétences de Softcom (Développement, PO, architectes, etc.)

COLLABORATOR

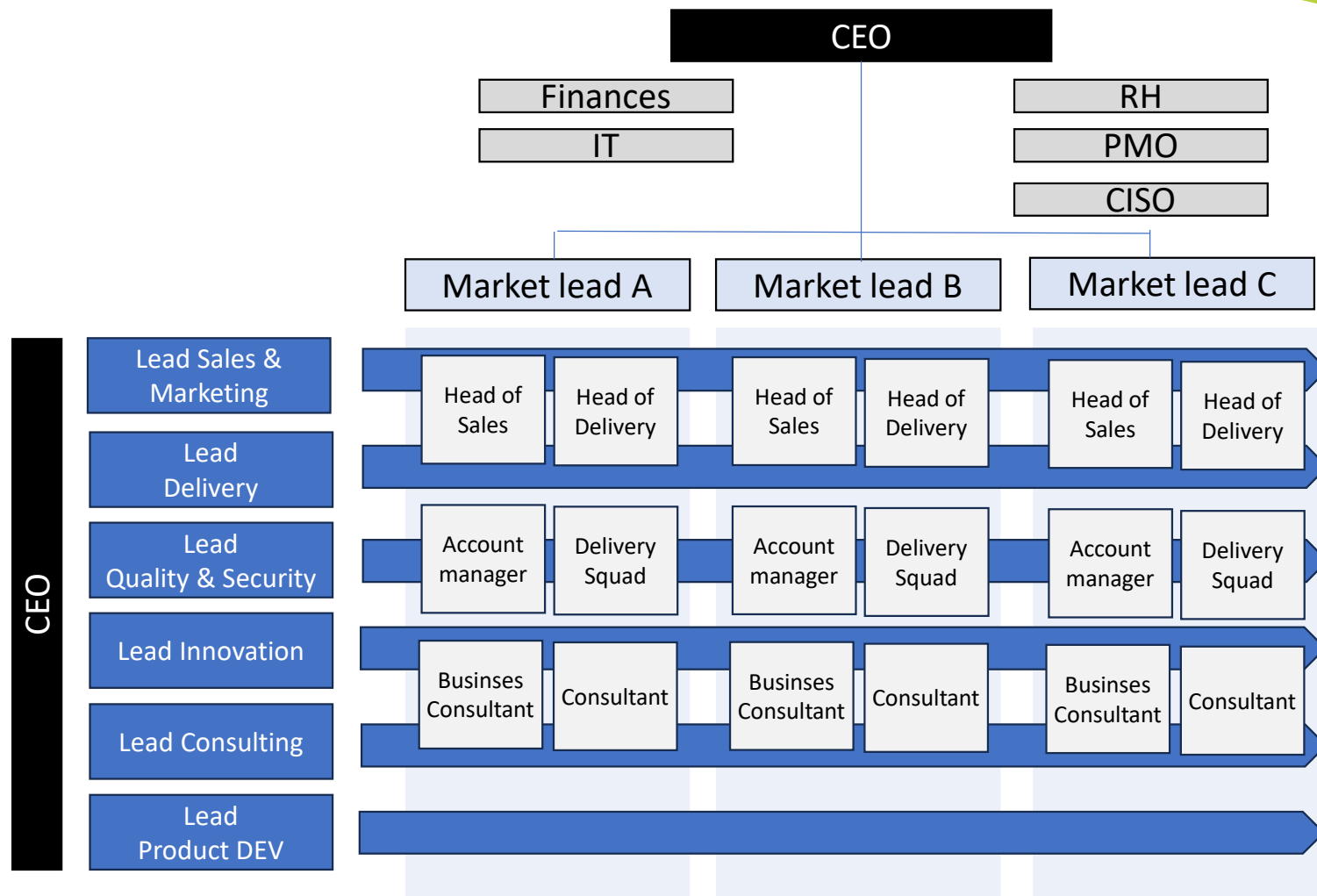
Chaque collaborateur fait partie d'une équipe et d'un chapter.

GUILD

Communauté d'intérêt + échange de bonne pratique + amélioration continue

Modèle Spotify like

Organisation matricielle



Vos intervenants



SOFTCOM

Baptiste Jordan
baptiste.jordan@softcom.pro
+41 79 365 03 21



Systematic Consulting

Pierre-André Brechbühl
pa_brechbuehl@hotmail.com
+41 79 507 65 51

