



Nestlé Good food, Good life



**Des Hommes et des
Femmes Épanouis :
La Clé d'une Excellence
Opérationnelle durable**



Nestlé Good food, Good life

HUMAN after ALL 



FlowDao & Co

L&D Manager



Consultante en Leadership et en
Arts métaphysiques chinois

Coach professionnelle



Des Hommes et des Femmes, **et tout ce qu'il y entre les deux**, Épanouis : La Clé d'une Excellence Opérationnelle durable





Nestlé Good food, Good life

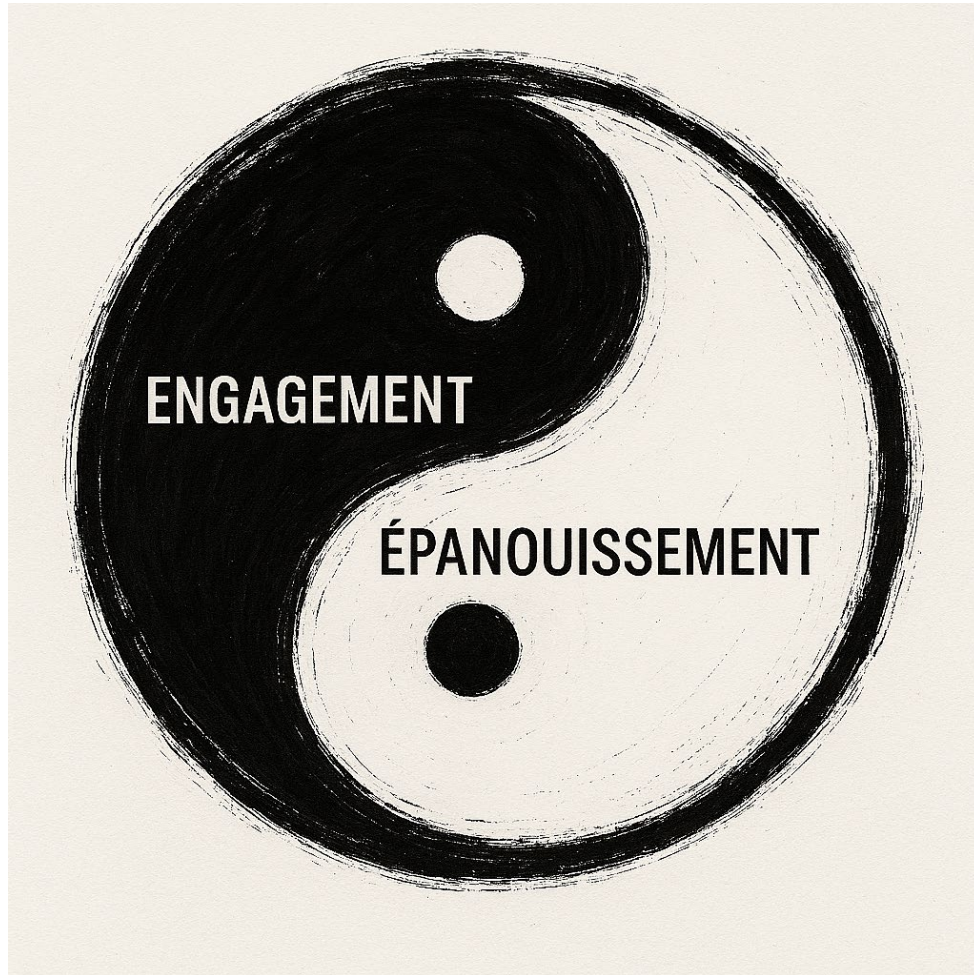
LE CHALLENGE

revaloriser; réenchanter; réengager

Un chiffre

8%





La complémentarité entre
ENGAGEMENT et
ÉPANOUISSEMENT
produit des bienfaits pour
l'ENTREPRISE comme pour les
EMPLOYÉS.

La stratégie business de Nestlé

Le Cercle Vertueux de Nestlé



Retour aux bases

RECONNAISSANCE

FEEDBACK



Qu'est ce que c'est ?

RECONNAISSANCE

«... l'appréciation exprimée
par une personne à un autre
sur ses comportements,
activités ou son impact»

Bersin & Associates

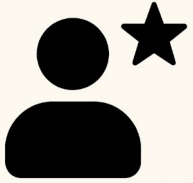
Mais quelle difference?

Le feedback positif encourage à répéter un comportement/une action précise

La reconnaissance valorise la personne pour sa contribution et son rôle dans la réussite collective



Les bénéfices la reconnaissance



- Motivation accrue
- Bien-être et satisfaction
- Engagement durable



- Renforce la relation
- Leadership positif
- Bien-être accru



- Culture positive
- Performance collective
- Rétention des talents



Comment la reconnaissance contribue à l'épanouissement



DOPAMINE

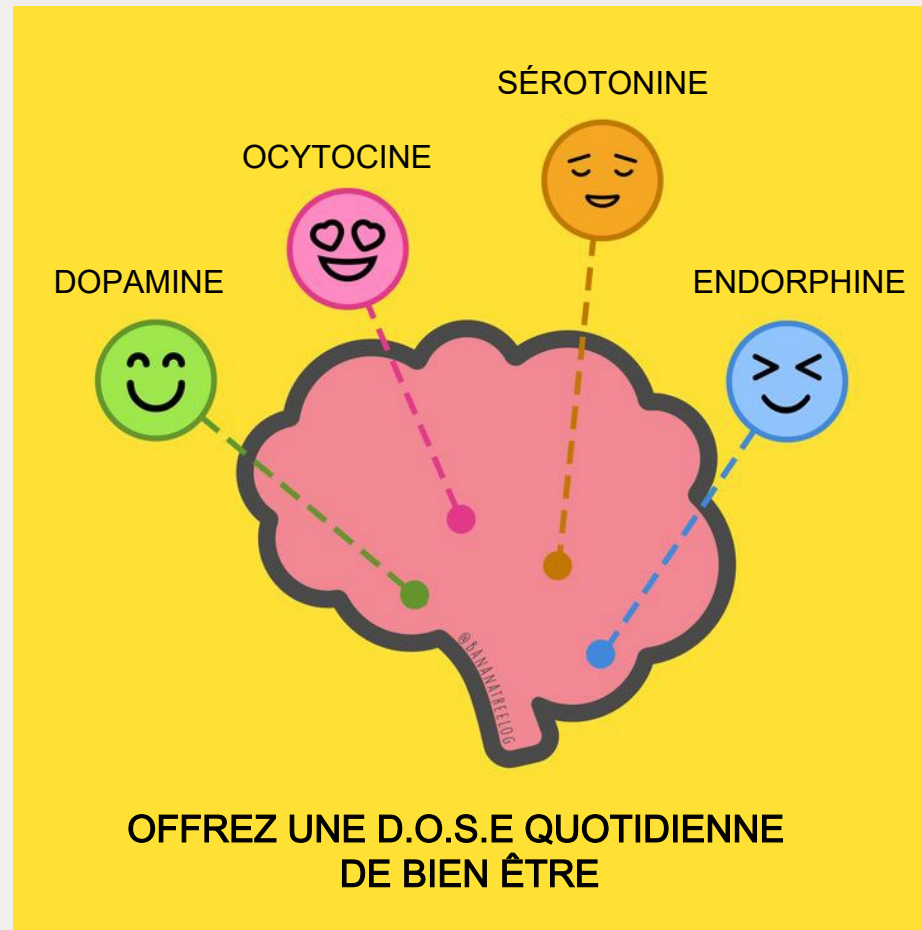
Hormone de la récompense

- * Être récompensé.e
- * Trouver la motivation
- * Atteindre ses objectifs

OCYTOCINE

Hormone de l'attachement

- * Avoir et donner confiance
- * Pouvoir compter sur l'autre
- * Aide aux relations sociales



SéROTONINE

Hormone du leader

- * Inspire le respect
- * Se sentir valorisé.e
- * Être reconnu.e , apprécié.e

ENDORPHINE

Hormone du calme

- * Faire du sport avec des collègues
- * Rire/avoir du plaisir avec des collègues
- * Organiser des « walk -talk » meetings

Un retour sur investissement sans égal

BONJOUR



Merci !!!

bravo 



Qu'est ce que c'est ?

Le feedback, c'est un retour positif ou constructif qui aide à comprendre l'impact de ses actions pour progresser ou maintenir une bonne performance.

FEEDBACK



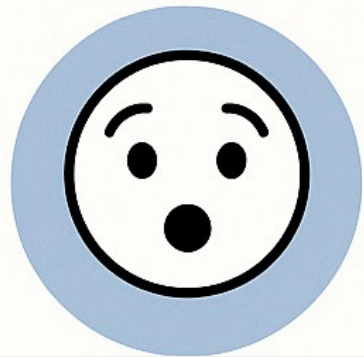
Les réactions de défense habituelles de notre cerveau

FUIR



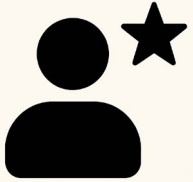
LUTTER

ÊTRE FIGÉ



FAIRE PLAISIR

Les bénéfices du feedback



- Affûte la perception
- Accélère la progression
- Renforce l'engagement



- Renforce la relation
- Clarifie les attentes
- Affirme le leadership



- Augmente la performance
- Amélioration continue
- Rétention des talents

Actionner votre bienveillance et votre curiosité

Bienveillance

« Mon objectif est de t'aider à réussir et à progresser. »

Observation

« Lors de la réunion, j'ai remarqué que... »

Curiosité Impact

« Que penses tu de cette situation? Quel impact penses -tu que cela a eu sur ton audience, ton projet, etc.? »

Curiosité Co-création

«Quelle était ton intention? Et quel impact souhaitais -tu avoir en réalité? Et du coup, que souhaiterais tu faire différemment? »

Actionner votre bienveillance et votre curiosité

Bienveillance

Observation

Curiosité Impact

Curiosité Co-création

BOCÉ

Trucs et astuces



Individuel / Equipe



Demandez du feedback

Our values are rooted in
RESPECT.



Une équipe

est un groupe de contributeurs imparfaits mais talentueux qui sont appréciés pour leurs forces et qui ont besoin les uns des autres pour atteindre l'excellence individuelle et d'équipe.





Nestlé Good food, Good life

LA SOLUTION

Valoriser l'humain et ses potentialités,
en étant- curieux et bienveillant



Nestlé Good food, Good life

MERCI